

ПРИНЯТО  
на педагогическом совете.  
Протокол от 30.08.2017 г. №2

РАСМОТРЕНО  
на Совете родителей  
протокол от 29.08.2017г. №1

УТВЕРЖДЕНО  
директором школы  
Приказ от 30.08.2017г. №183

**Положение  
о внутренней системе оценке качества образования  
в МБОУ СОШ с. Сторожевое  
Усманского муниципального района Липецкой области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, порядок организации, функционирования и оценки качества образования в МБОУ СОШ с. Сторожевое.

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, образовательными программами дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, реализуемыми в образовательном учреждении, Программой развития и локальными актами образовательного учреждения, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в МБОУ СОШ с. Сторожевое (о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о портфолио обучающихся и др.)

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выраженное в степени их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования школы являются: учителя, учащиеся и их родители (законные представители), педагогический совет школы, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников школы.

1.5. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образо-

вательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.8. Предметом внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) является качество образования в МБОУ СОШ с. Сторожевое.

1.9. Направления ВСОКО:

- качество образовательных результатов
- качество организации образовательного процесса (образовательных программ)
- качество условий реализации образовательных программ.

1.10. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Государственный стандарт* определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.11. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

- 1.12. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
- образовательная статистика;
  - промежуточная и итоговая аттестация;
  - мониторинговые исследования;
  - социологические опросы;
  - отчеты работников школы;
  - посещение уроков и внеклассных мероприятий.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования - эффективное управление качеством образования.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы оценки состояния образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в МБОУ СОШ с. Сторожевое;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в МБОУ СОШ с. Сторожевое, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участников образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы МБОУ СОШ с. Сторожевое.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- сопоставления внешней оценки и самооценки субъекта образовательной деятельности;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в региональную и федеральную системы оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом различных направлений ВСОКО;
- сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### **3. Порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организацию ВСОКО, оценку качества образования и интерпретацию полученных данных осуществляют: Управляющий Совет, администрация школы, педагогический совет, методический совет школы, методические объединения, временные структуры (Центр обработки диагностических процедур, педагогический консилиум и др.), педагогические работники, а также представители общественных организаций, объединений и профессиональных сообществ, осуществляющих общественную экспертизу качества образования в образовательных учреждениях.

3.2. Организационно-технологическую структуру ВСОКО составляет система повышения квалификации педагогов и иных специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур по новым технологиям, инструментарий для проведения педагогических измерений, в т.ч. стандартизированные контрольно-оценочные материалы и методики оценки качества образования.

3.3. Функционирование ВСОКО осуществляется в соответствии с задачами, обозначенными в пункте 2.2. настоящего Положения.

3.4. Функционирование ВСОКО в МБОУ СОШ с. Сторожевое обеспечивают все педагогические и иные работники школы, осуществляющие профессиональную деятельность в соответствии с должностными обязанностями, в т. ч. педагогические работники, работающие по совместительству.

3.4.1. Администрация МБОУ СОШ с. Сторожевое обеспечивает повышение квалификации руководящих и педагогических работников по вопросам оценки качества образования, формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координирует и контролирует работу по вопросам оценки качества образования, готовит аналитические материалы о качестве образования и функционировании ВСОКО, определяет состояние и тенденции развития образовательной системы, на основе которых принимаются управленческие решения по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО.

3.4.2. Методические объединения педагогов и педагогические работники осуществляют организационно-технологическое сопровождение функционирования ВСОКО, разработку, формирование и апробацию измерительных материалов для оценки качества образования в соответствии с реализуемыми учебными курсами (программами), инструктивно-методическое обеспечение процедур оценки качества образования, информационное

обеспечение функционирования ВСОКО, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации полученной информации, подготовку аналитических материалов о качестве образования и функционировании ВСОКО.

3.4.3. Управляющий Совет решает вопросы функционирования и развития учреждения, оказывает содействие в реализации процедур внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования, созданию в школе оптимальных условий и форм организации образовательного процесса.

3.4.4. Педагогический совет участвует в рассмотрении результатов ВСОКО и принятии решений по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО.

3.4.5. Представители общественных организаций оказывают содействие в реализации процедур внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования, обеспечении гласности и прозрачности процедур оценивания.

3.6. Порядок сбора, хранения и статистической обработки результатов оценки качества образования регламентируется приказом директора МБОУ СОШ с. Сторожевое.

#### **4. Описание подходов и процедур оценки качества образования**

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов, учащихся;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в школе, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- доброжелательность, вежливость и компетентность педагогических работников школы, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности школы;
- состояние здоровья учащихся.

4.3. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.3.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов, обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию выпускников 9, 11 классов;

- промежуточную и текущую аттестацию учащихся;
- участие и результативность в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня;
- мониторинговое исследование образовательных достижений учащихся на разных уровнях обучения в соответствии со школьной программой мониторинговых исследований.
- внешние мониторинговые процедуры (всероссийские проверочные работы (ВПР), национальные исследования качества образования (НИКО), мониторинговые исследования ЦМОКО центра мониторинга оценки качества образования (ЦМОКО и другие);

4.3.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1, 5, 10 классов в период адаптации;
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

4.3.3. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, соответствующий их интересам и потребностям;
- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.
- наличие и функционирование органов самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности учащихся;

- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.3.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.3.5. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся и воспитанников дошкольной группы включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку организации питания;
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;

4.4. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности школы.

4.5. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики (Приложение).

4.6. Выводы о качестве образования в МБОУ СОШ с. Сторожевое формулируются 1 раз в год (не позднее 20 августа) на основе сопоставления внешних и внутренних оценок, полученных за прошедший учебный год в рамках:

- мониторинга достижения обучающимися планируемых результатов освоения ООП по уровням образования;
- итоговой оценки результатов освоения ООП по уровням образования, в т. ч. результатов промежуточной аттестации обучающихся и государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга здоровья обучающихся и работников системы образования, обеспечения здоровьесберегающих условий реализации образовательных программ;
- международных сравнительных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и другие);
- аттестации педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций;

- мониторинговых исследований (внутренних и внешних) удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых образовательных услуг;
- контрольно-надзорных мероприятий;
- лицензирования и аккредитации образовательной деятельности;
- социологических исследований в системе образования;
- независимой оценки качества работы и др. оценочных мероприятий и т.п.

## **5. Общественное участие в оценке качества образования**

5.1. ВСОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов и наблюдателей.

5.2. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации участникам образовательных отношений через родительские собрания, публичный доклад директора, размещение информации на сайте МБОУ СОШ с. Сторожевое и т.п.

## **6. Вступление в силу, внесение изменений и дополнений в настоящее Положение**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня утверждения.

6.2. Школа оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Положение.

6.3. Настоящее Положение действительно до принятия новой редакции.

Критерии	Показатели
<i>Внутренние критерии и показатели измерения и оценки качества оказания образовательных услуг</i>	
Открытость и доступность информации о школе	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте школы. Регулярное обновление сайта (не реже 1 раза в 2 недели). Наличие на школьном сайте, стендах механизмов обратной связи. Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией от числа опрошенных.
Качество результатов образования	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля второгодников Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях Доля выпускников 9 классов, получивших документ об образовании Доля выпускников 9 классов, получивших документ об образовании особого образца Доля выпускников 11 классов, получивших документ об образовании Доля выпускников 11 классов, получивших документ об образовании особого образца Доля учащихся, продолживших обучение в 10 классе МБОУ СОШ с. Сторожевое
Комфортность условий и доступность получения в школе услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Обеспеченность современным учебно-дидактическим оборудованием, в соответствии с ФГОС. Обеспеченность учащихся учебной литературой. Число школьников, обучающихся с применением дистанционных технологий. Оснащение школьной библиотеки. Оснащение дошкольной группы. Наличие медицинской комнаты. Доля учащихся, охваченных двухразовым горячим питанием. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации. Доля лиц, удовлетворенных организацией индивидуальной работы с учащимися во внеурочное время, от числа опрошенных. Наличие условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ.
Качество воспитательной, в том числе спортивно-оздоровительной работы	Доля учащихся, охваченных дополнительным образованием от общего числа учащихся. Доля учащихся, охваченных различными конкурсами, олимпиадами. Доля лиц, удовлетворенных оказанием психолого-педагогической, социальной помощью, от числа опрошенных. Количество спортивных сооружений, инвентаря. Доля учащихся, охваченных спортивными мероприятиями. Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся

	Доля лиц, удовлетворенных организацией индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время, от числа опрошенных.
Доброжелательность, вежливость и компетентность педагогических работников	Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников школы, от общего числа опрошенных. Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года от общего числа педагогов. Доля педагогов, аттестованных на первую категорию от общего числа педагогов. Доля педагогов, аттестованных на высшую категорию от общего числа педагогов. Доля педагогов с высшим образованием от общего числа педагогов. Доля педагогов, принимающих участие в профессиональных конкурсах. Доля лиц, которые оценивают доброжелательность, вежливость работников школы от общего числа опрошенных.
<i>Внутренние критерии и показатели измерения и оценки качества оказания образовательных услуг</i>	
Государственная итоговая аттестация	Доля учащихся успешно прошедших государственную итоговую аттестацию от общего числа выпускников
Всероссийские проверочные работы Оценочные процедуры ЦМОКО, НИКО	Качество знаний, успеваемость. Соответствие результатов внешней и внутренней оценки качества образования.
Всероссийская олимпиада школьников	Доля победителей и призеров на различных уровнях ВОШ от общего количества учащихся 7-11 классов
Творческие конкурсы, спортивные соревнования	Доля победителей и призеров на различных уровнях от общего числа учащихся и воспитанников